

Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelem

Általános Üzleti Feltételek

1. A szolgáltató adatai Balatonszabadi Apartman, Zsákai Zsuzsanna EV Kisadózó

Székhelye: 8651 Balatonszabadi Vak Bottyán u. 100.

Adószám: 59056450-1-34 NTAK: 22042225

2. Általános szabályok

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

3. Szerződő fél

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. A Vendég szóban, vagy írásban (elektronikusan) megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Az ajánlat mindenkor érvényességi ideje 24 óra, ami nem befolyásolja az szálláshely időközbeni harmadik félnek való bérbeadását.

4.2. A Szerződés a Vendég, írásban (elektronikusan), vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban (elektronikusan) megküldött visszaigazolásával jön létre, de csak a Szolgáltató által meghatározott összegű előleg, Szolgáltató bankszámlája való visszaigazolt beérkezését követően minősül Szerződésnek.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű!

4.3. A szálláshely szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés minden esetben meghatározott időtartamra szól.

4.3.1. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.2. A szálláshely szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4.5. Talált tárgyakat a Szolgáltató 72 óráig köteles megőrizni, ezt követően megsemmisíti azokat.

5. Lemondási feltételek

5.1. Szerződő félnek a szálláshely szolgáltatás kötbérmentes lemondására, az érkezést megelőző 30. napig, helyi idő szerint 8:00 óráig van lehetőség.

a) Ha a Szerződő fél a szálláshely szolgáltatások igénybevételét, az érkezést megelőző 15 napon belül a lemondja, úgy az előleg 50% -a visszajár, melyet Szolgáltató köteles 8 napon belül visszatéríteni Szerződő fél részére.

b) Ha a Szerződő fél a szálláshely szolgáltatások igénybevételét, az érkezést megelőző 7 napon belül a lemondja, úgy az előleg 25% -a visszajár, melyet Szolgáltató köteles 8 napon belül visszatéríteni Szerződő fél részére.

c) Ha a Szerződő fél a szálláshely szolgáltatások igénybevételét, az érkezést megelőző 3 napon belül a lemondja, úgy az előleg teljes összege kötbéreként Szolgáltatót illeti meg.

d) Ha a Szerződő fél a szálláshely szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg, érkezésének várható időpontját nem jelzi, nem módosítja, úgy Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napot követő 24 órával megszűnik, így Szolgáltató a szálláshelyet tovább értékesítheti, valamint az előleg teljes összege kötbéreként Szolgáltatót illeti meg.

5.2. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött foglalások, csoportos utazás, vagy egyéb rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

6. Árak

6.1. A szálláshely árai Szolgáltató saját weboldalán a (www.balatonszabadiapartman.hu) „foglalás” menüpontban kerülnek feltüntetésre, bemutatásra. Egyéb további szolgáltatások árlistái szintén a weboldalon állnak rendelkezésre.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árakat a foglalás visszaigazolásáig vagy amennyiben ilyen nem történt, úgy a szálláshely elfoglalásáig szabadon megváltoztathatja.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok szintén a Szolgáltató weboldalán kerülnek meghirdetésre.

7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatások 50% -os ellenértékére, előleg jogcímen legkésőbb a foglalás írásos visszaigazolást követő napon tart igényt. A fennmaradó 50%-ra vagy az igénybevételt megelőző harmadik napig átutalás formájában, vagy a helyszínen érkezéskor tart igényt készpénz vagy bankkártyás fizetés formájában.

7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására, kérheti előleg megfizetését a részvételi díj egy részére vagy annak teljes összegére.

7.3. A Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban, és/vagy

a) bármely olyan pénznemben, melyet a Szolgáltató elfogadásra meghirdet. Az átszámítás, illetve számlázás

ebben az esetben a Magyar Nemzeti Bank a Vendég érkezési napján érvényes deviza árfolyamán történik.

b) a Szolgáltató elfogad készpénzkímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, bankkártya, továbbá külön szerződés alapján, szép kártya), melyek mindenkor aktuális listája a honlapon található.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő-Vendég felet terheli.

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A Vendég a szálláshelyet az érkezés napján reggel 14:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó napon reggel 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out).

8.2. A szálláshelyre korábbi érkezésre nincs lehetőség, későbbi távozásra foglaltság függvényében van lehetőség.

9. Háziállatok

A szálláshely háziállatot nem fogad.

10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet, illetve a létesítményt, vagy azok berendezési eszközeit.

b) a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.

c) a Vendég fertőző betegségben szenved.

d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból megszakad, úgy a szerződés „vis major” bekövetkezésével egyidejűleg megszűntnek tekintendő.

11. Garancia

Amennyiben a Szolgáltató szálláshelye a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég részbeni, vagy teljes kártalanításáról gondoskodni.

12. A vendég betegsége, halála

12.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

12.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálózást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

12.3. Vendég elhalálózása esetén szolgáltató az emberiességi és kegyeleti jogok és előírások betartásával jár el.

13. A Szerződő fél jogai

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. A Vendég panasztételi joga az elutazását követően megszűnik!

14. A Szerződő fél kötelezettségei

14.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshelyen.

14.3. A szálláshelyen minden Vendég, vagy annak kísérője saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a Ház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

15. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért, szálláshely eszközei hiányokért, és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

16. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérről köteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságain, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

17. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles;

a) a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni.

b) a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

18. A Szolgáltató felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

18.2. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshely szolgáltatójának, és minden szükséges adatot a rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.3. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Vendég személyes tárgyainak, értéktárgyainak, készpénz, értékpapír elveszése, rongálódása, megsérülése esetére.

19. Titoktartás

19.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

19.2. A szálláshelyre történő belépéskor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez: a Vendég be- és kilépésekor videofelvétel készül, amelyen esetlegesen a Vendégek és partnereik is megjelenhetnek. Az üzemeltető a felvételeket kizárólag a Ház működési körében használja fel, a jogviszony megszűnését követően azokat 30 nap múlva megsemmisíti. A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresésre adja ki, hivatalos felhasználás céljára.

20. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértéssel abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezését lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb elhárítsák, helyrehozzák.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog

Az eljáró bíróság A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes. A Szerződő fél az Általános Szerződési Feltételeket a bejelentőlap aláírásával egyidejűleg megismerte, tudomásul vette, annak kötelezettségeit magára nézve elismeri.

Érvényes 2022.július 1-től visszavonásig
Szolgáltató